

## I. Úvodní ustanovení

1. Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
  - A. **Provozovatelem** Klinips s.r.o., IČO 06939856 se sídlem Na Poříčí 595, Frýdek - Místek, Česká republika, e-mail: info@klinickypsycholog.com
  - B. **Osobními údaji** jméno a příjmení, emailová adresa.
2. Provozovatel jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Uživatelé (jak je tento definován níže) souvisejících se zpracováním jejich Osobních údajů.
3. Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:
  - zpětnému kontaktování pro poskytování služeb
2. Provozovatel je správcem Osobních údajů. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem. Ke zpracovávání Osobním údajům bude mít přístup pouze správce.

## II. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

1. Na fyzické osoby, které vyplní a odešlou Provozovateli vyplněný kontaktní formulář z webu [www.klinips.cz](http://www.klinips.cz) (dále jen „Uživatel“), se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.
2. Uživatel bere na vědomí, že odesláním vyplněného kontaktního formuláře započne zpracovávání Osobních údajů Provozovatelem.
3. Pokud Uživatel neposkytne své Osobní údaje, není možné Uživatelé kontaktovat k poskytnutí služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby Provozovatele.
4. Osobní údaje – e-mail- nebudou zpracovávány pro účely marketingových a obchodních sdělení.
5. Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
6. Osobní údaje Uživatelů nebudou předávány žádným třetím osobám, do třetí země ani mezinárodní organizaci.
7. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
8. Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou uloženy v datacentrech společnosti Wedos Hosting.

## III. Práva Uživatelé související se zpracováváním

1. Uživatel má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Provozovatelem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).
2. Uživatel má dále právo:
  - požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
  - na opravu poskytnutých Osobních údajů;
  - na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
  - na omezení zpracování Osobních údajů; a
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. V případě, že by se Uživatel domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Provozovatele o vysvětlení a to e-mailem na adresu info@klinickypsycholog.com;
  - vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu info@klinickypsycholog.com, aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu

(např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Uživatele. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Uživatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

4. Požádá-li Uživatel o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Provozovatelem na adrese [info@klinickypsycholog.com](mailto:info@klinickypsycholog.com).
5. Pokud Uživatel uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Provozovatel mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Uživatel požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
6. Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

## **IV. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Uživatelem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
2. Znění Zásad může Provozovatel změnit či doplňovat. O každé takové změně Provozovatel informuje Uživatele e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
3. Tyto Zásady nabývají účinnosti 20.06. 2020.